

# Termos de Utilização

## Considerações Prévias

1. Estes termos de serviço regulam o vínculo estabelecido entre a “HES Inovação, Lda.”, empresa identificada pelo número de identificação fiscal 510496822 (HES Inovação) com sede na Rua dos Lagoeiros - Leiria, e o cliente, o qual deve estar devidamente identificado junto da entidade prestadora do serviço. Os termos supracitados regulamentam os deveres e direitos do cliente no âmbito da utilização do software GoGest, produzido pela HES Inovação e que corresponde a uma marca registada que usa comercialmente. Não obstante, os termos de serviço que ora se enunciam consideram-se amplamente difundidos, e sempre atualizados, através do website, o qual pode ser acedido em [www.gogest.pt](http://www.gogest.pt).
2. Ao utilizar o software GoGest, o cliente declara ser imputável e maior de idade. Para clientes empresariais ou institucionais, cada utilizador do mesmo declara estar legalmente em representação da entidade na celebração deste contrato. Em ambos os casos a utilização do software GoGest representa a aceitação tácita dos presentes termos de serviço. Os dados de subscrição deverão ser completos e verdadeiros sendo da responsabilidade do utilizador a atualização dos mesmos sempre que ocorra alguma alteração que os modifique. De salientar que a utilização de dados injuriosos ou não verdadeiros resulta, após análise prévia, no encerramento imediato da conta subscrita por parte da HES Inovação, sem que haja lugar a indemnização pela perda de dados ou à devolução dos valores pagos e sem qualquer aviso prévio ao utilizador.
3. O cliente compromete-se desde já a não utilizar as funcionalidades do GoGest no exercício de qualquer atividade ilícita, sob pena da inutilização do serviço por parte da HES Inovação, sem qualquer tipo de aviso ao cliente e sem que este obtenha direito a qualquer tipo de indemnização. É da responsabilidade do cliente conhecer as condições legais de funcionamento de todas as atividades para as quais faça utilização do software GoGest.

### a. Objeto

4. Estes Termos de Serviço estabelecem as condições gerais de fornecimento do GoGest e do respetivo acesso em regime de SaaS (Software as a Service) e em *cloud*, o que, doravante, será designado por serviço ou software GoGest, mediante o pagamento correspondente às condições contratadas nos planos disponíveis no momento da subscrição. O processamento do mencionado pagamento simboliza o momento de celebração de contrato entre as partes. O modelo de funcionamento em *cloud* significa que o utilizador deverá dispor de ligação à internet sempre que queira utilizar o programa e durante os períodos de utilização.
5. A HES Inovação pode, a todo o momento, alterar as condições do objeto destes termos de serviço sendo que a utilização posterior do serviço por parte do Cliente representa a aceitação das alterações entretanto introduzidas.

### a. Características do Serviço

6. O cliente, no momento da subscrição do serviço GoGest, terá que selecionar o licenciamento desejado, as funcionalidades desejadas e o espaço temporal no qual os

serviços adquiridos não ser válidos. O cliente poderá fazer *upgrade* ou *downgrade* dos serviços subscritos, desde que acordado com a HES Inovação.

7. O serviço até que o licenciamento esteja adquirido funcionará num formato de “trial” nos primeiros 30 dias, período após o qual o serviço deixará de funcionar. Após a compra do licenciamento por parte do cliente, o serviço retomará o funcionamento normal até à conclusão do período de licenciamento.
8. O contrato estabelecido pelos presentes termos entre o cliente e a HES Inovação deverá ser liquidado á priori, e sempre com o total acordo por parte da HES Inovação. Contrato esse que será renovado automaticamente, despoletando os processos de cobrança previamente acordados entre ambas as partes. O incumprimento do pagamento leva a cessação do serviço por parte da HES Inovação 15 dias após a data limite do licenciamento. Os valores contratados são garantidos até ao final do ciclo de subscrição contratado sendo o valor de renovação o que se encontrar válido aquando da renovação do serviço.
9. A HES Inovação reserva-se ao direito de realizar alterações a nível de preçários sem aviso direto a cada um dos seus clientes, sendo que o mesmo preçário só será válido na comercialização de novos serviços ou em renovações de serviços anteriores. Esta, e outras informações relevantes, será amplamente publicitada no website do GoGest em [www.gogest.pt](http://www.gogest.pt).
10. Para efeitos da regulamentação de atos de comércio eletrónico à distância, o cliente tem a possibilidade de livremente rescindir os serviços contratualizados pelo período inicial de 14 (catorze) dias de calendário. Esta rescisão será comunicada por escrito à HES Inovação, em carta registada, para um dos endereços inscritos nas considerações prévias. Este período legal de experiência é considerado dentro do período de trinta dias inicial e gratuito.
11. Por outro lado, qualquer das partes pode rescindir os produtos/serviços no âmbito do GoGest, com 30 dias de aviso prévio, mediante comunicação escrita e sem qualquer tipo de retorno de valores pagos previamente.
12. A HES Inovação reserva-se ao direito de suspender o serviço sempre que haja necessidade de fazer *upgrades* ou correções ao serviço disponibilizado. Estas correções e atualizações e as quebras de serviço que lhes dão origem fazem parte integrante do modelo de software em *cloud* e são integralmente subscritas pelo cliente. Não haverá lugar a qualquer ressarcimento ao cliente decorrente destas falhas de serviço sendo que o cliente aceita ainda não responsabilizar contratual, ou criminalmente a HES Inovação por qualquer dano que delas decorram.
13. Os dados colocados online são da inteira responsabilidade do cliente que assume o risco por eventuais percas decorrentes de problemas de comunicação existentes entre a instalação ou o aparelho do cliente e os servidores GoGest.
14. Perante as possíveis falhas anunciadas em 7, o cliente assume o risco pelas falhas de serviço que não possam ser diretas e comprovadamente imputadas à HES Inovação. Além deste risco, o cliente assume também o risco inerente, à má utilização do serviço ou ao extravio das credenciais de acesso, sendo que a HES Inovação pode suspender o serviço aquando da deteção de qualquer um dos casos mencionados anteriormente.
15. A HES Inovação determina a sua reserva de propriedade intelectual no GoGest aos elementos que não sejam carregados pelo cliente na aplicação, referindo-se concretamente, não só mas também, a elementos de desenho e outros elementos visuais,

textos, linguagens de programação, arquitetura, etc.. O cliente só poderá fazer uso dos elementos mencionados e outros mediante autorização prévia da HES Inovação.

16. O processo de comercialização alberga um conjunto de funcionalidade base, as quais a HES Inovação se reserva o direito de alterar sem qualquer tipo de aviso direto aos clientes, nunca quebrando a retro compatibilidade com os serviços adquiridos, sendo que alterações ao serviço GoGest terão que passar sempre por um processo de análise e ponderação por parte da HES Inovação.
17. No caso de haver lugar ao encerramento definitivo do serviço, a HES Inovação remeterá essa informação ao cliente, com 30 dias de antecedência, mediante notificação para o *email* fornecido no momento de subscrição. Também para o *email* fornecido no momento de subscrição serão enviados todos os dados que constem da conta do cliente no momento de encerramento definitivo de serviço.
18. Salvo os contratos de revenda e de afiliação especificamente celebrados, é expressamente proibido a cedência onerosa ou gratuita do serviço subscrito a terceiros.

## a. Dados

19. Tendo em conta o modelo de funcionamento de serviço, a HES Inovação garante a segurança e privacidade dos dados necessários ao funcionamento do núcleo do serviço, sendo que o cliente é responsável pela segurança e privacidade dos dados presentes nos seus servidores, dados a que HES Inovação garante não ter acesso, garantindo assim toda a confidencialidade dos dados pertencentes ao cliente. A ligação ao GoGest faz-se através de certificado de segurança com encriptação a 256 bits, o que significa que os seus dados estarão sempre protegidos de terceiros.
20. Os dados solicitados no momento da subscrição serão apenas utilizados na relação comercial da HES Inovação com o cliente e em caso algum esses dados serão fornecidos a terceiros. Também a estes dados é garantido o acesso para atualização e cancelamento mediante solicitação escrita. É no âmbito desta relação que a HES Inovação poderá enviar a todos os clientes inscritos no GoGest informações comerciais sobre mais produtos do grupo de marcas e empresas.
21. De acordo com o plano subscrito, a conta de dados do cliente pode suportar mais do que um utilizador. O cliente subscritor é responsável pela permissão de acesso à conta de utilizadores terceiros por si credenciados, fazendo ou não parte da entidade subscritora.
22. Todos os servidores GoGest têm monitorização permanente, para acautelar possíveis catástrofes e outros acontecimentos disruptivos. Sempre que se verifique um acontecimento disruptivo que coloque problemas de continuidade, serão repostos os dados em backup. Sendo que o tempo máximo entre backups será de 48 horas. O cliente aceita este intervalo entre backups como fazendo parte integrante do serviço e declina responsabilizar civil ou criminalmente a HES Inovação por eventuais percas de dados no espaço temporal atrás definido.
23. Sempre que se verifique a resolução do contrato por causas orgânicas, é garantido ao utilizador um período máximo de 90 dias para que possa recuperar as informações colocadas na plataforma, findo o qual os dados serão definitivamente eliminados.

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

**Tel.:** 213 847 484

**E-mail:** [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

**Web:** [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org) / [www.facebook.com/cniacc](https://www.facebook.com/cniacc)

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)